

Algemene Voorwaarden Klusservice J. Henstra

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klusservice J. Henstra

Klusservice J. Henstra
9744 BP Groningen
KvK: 68006047

Opdrachtgever:

De wederpartij van Klusservice J. Henstra

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Klusservice J. Henstra en een opdrachtgever waarop Klusservice J. Henstra deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Klusservice J. Henstra, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door Klusservice J. Henstra gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Klusservice J. Henstra is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven.
Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.
3. Offertes van Klusservice J. Henstra zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Klusservice J. Henstra.
4. Klusservice J. Henstra kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Voorrijkosten

Klusservice J. Henstra rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Klusservice J. Henstra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Klusservice J. Henstra, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.
3. Klusservice J. Henstra is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover Klusservice J. Henstra deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Klusservice J. Henstra zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
5. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
6. De opdrachtgever vrijwaart Klusservice J. Henstra voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of verstrekte gegevens;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
7. Klusservice J. Henstra kan indien nodig derden inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege evenals eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien Klusservice J. Henstra met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Klusservice J. Henstra gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Klusservice J. Henstra alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Klusservice J. Henstra rustende verplichting als gevolg van de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is Klusservice J. Henstra gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Spoedklussen

1. Klussen die op dezelfde dag uitgevoerd dient te worden, denk bijvoorbeeld aan lekkage waterleiding of lekkage gasleiding, worden uitgevoerd tegen een tarief van 135% van het normale tarief.

Artikel 8. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Klusservice J. Henstra de opdrachtgever in kennis te stellen hierover.
2. Is de opdrachtgever het hier niet mee eens dient hij Klusservice J. Henstra binnen 5 werkdagen hiervan kennis te geven door dit schriftelijk te bevestigen.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Klusservice J. Henstra zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Klusservice J. Henstra de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Klusservice J. Henstra daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 10. Complicaties

1. Wanneer zich complicaties voordoen, doet Klusservice J. Henstra hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Klusservice J. Henstra het werk onderbreken.
3. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal Klusservice J. Henstra ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.
4. Eventuele extra kosten, die Klusservice J. Henstra moet maken in verband met een complicatie, die naar het oordeel van Klusservice J. Henstra onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
5. Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Klusservice J. Henstra op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Klusservice J. Henstra ter kennis gekomen omstandigheden geven Klusservice J. Henstra goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Klusservice J. Henstra de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is Klusservice J. Henstra bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Klusservice J. Henstra schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Klusservice J. Henstra aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door opdrachtgever uiterlijk 2 werkdagen na factuurdatum betaald worden.
3. Klusservice J. Henstra hanteert een vooruitbetaling van de geschatte materiaalkosten tenzij anders overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
4. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt heeft Klusservice J. Henstra het recht om het werk op te schorten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Klusservice J. Henstra te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Klusservice J. Henstra terzake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties terzake door Klusservice J. Henstra verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van Klusservice J. Henstra jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Klusservice J. Henstra heeft voldaan.
2. Niet verwerkte materialen van Klusservice J. Henstra blijven in eigendom van Klusservice J. Henstra.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Klusservice J. Henstra is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie, eenmaal op werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
2. Klusservice J. Henstra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Klusservice J. Henstra is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Klusservice J. Henstra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klusservice J. Henstra aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Klusservice J. Henstra toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Klusservice J. Henstra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. Opschorting betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft Klusservice J. Henstra het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Klusservice J. Henstra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klusservice J. Henstra niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Klusservice J. Henstra heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Klusservice J. Henstra zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Klusservice J. Henstra opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Klusservice J. Henstra niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Klusservice J. Henstra bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Klusservice J. Henstra voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Klusservice J. Henstra toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Klusservice J. Henstra zowel in als buiten rechte bij te staan indien opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Klusservice J. Henstra, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te

gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Klusservice J. Henstra en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 18. Garantie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Klusservice J. Henstra.
2. Klusservice J. Henstra garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 6 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij hij aantoont, dat de gebreken geen gevolg zijn van het doen of nalaten zijdens Klusservice J. Henstra.
3. De garantie als bedoeld in lid 2 geldt enkel voor gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Klusservice J. Henstra zijn meegedeeld.
4. De garantie is alleen van kracht in geval van een door beide partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, normaal gebruik en onderhoud van het materiaal, en volledige betaling van alle opeisbare bedragen.

Artikel 19. Geschillen

1. Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 20. AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

1. Opdrachtgever verklaar hiermee te hebben gelezen en op de hoogte te zijn van de AVG verklaring van Klusservice J. Henstra en daarmee ook akkoord te gaan. Deze is te vinden op de website van Klusservice J. Henstra (<https://www.klusservicejhenstra.nl/over-mij/avg/>)